

## **Veel gestelde vragen over Aqua-Med**

### **1. Vanaf wanneer en hoe lang is mijn divecard geldig?**

De verzekering gaat in op het moment dat de ondertekende verklaring bij Aqua Med binnen is

De geldigheids duur is een jaar en wordt automatisch verlengd of men moet 2 weken voor de vervaldatum schriftelijk opzeggen

### **2. Hoe kan ik de divecard aanvragen?**

Via de registratie link op onze website, of door het aanvraagformulier te downloaden, in te vullen en het deze vervolgens via e-mail naar ons toe te sturen (info@luckydivecenter.nl). Of natuurlijk door even langs te komen in ons Divecenter aan de Metaalhof 17 te Rotterdam.

### **3. Wat is de goede kaart voor mij?**

Divecard basic is voor de normale duiker volledig toereikend en bevat de duikongeval en ziektekostenverzekering voor het buitenland.

Divecard Professional is gedacht voor instructeurs en assistenten en deze bevat als extra een door PADI erkende BA/WA verzekering

Dive card family is voor de hele duikende familie en omvat voor max 2 volwassenen en 2 kinderen de dekking als omschreven bij de basic card

De travel card is gedacht als aanvulling op je eigen dive card voor de niet duikende gezinsleden (max een partner en twee kinderen) inbegrepen is hier de wereldwijde alarmcentrale en de ziektekostenverzekering buitenland. Bij meer als twee kinderen kost de dive card family en de travelcard 10 euro extra per kind.

### **4. Hoe lang ben ik verzekerd in het buitenland?**

De ziektekostenverzekering geldt voor een maximaal verblijf van 56 dagen. Keer je weer terug in het eigen land en ga je hierna opnieuw op vakantie geldt wederom de termijn van 56 dagen.

### **5. Zijn er beperkingen voor diepte en of apparatuur?**

Er zijn geen beperkingen in diepte en af gebruik van technische apparatuur. In de verzekeringsbepalingen geldt wel dat je je aan de internationaal erkende richtlijnen moet houden. Daarom moet je naast de normale opleidingen bv als soloduiiker oppervlakte support en reddingsboei bij je hebben en als diepduiker communicatie en reddingsmiddelen bij je hebben

### **6. Hoe hoog is de vergoeding van een drukkamerbehandeling?**

In het buitenland onbegrensd en in het binnenland 15.000 euro

## **7.Hoe is de gang van zaken bij een ongeval of ziekte als ik aquamed bel?**

Het wereldwijde noodnummer is +49 70034835463. In sommige gevallen kan vanuit het buitenland geen speciaal nummer gekozen worden dan kun je het alternatieve vastnet nummer gebruiken +49 42122227112.

Bij deze nummers 24-7 kom je in contact met onze artsen

Mocht je bv willen weten welk middel je kunt gebruiken bij een diarree wordt je ook door onze artsen geholpen maar tevens overnemen zij ook de complete organisatie bij een ziekenhuis opname en de behandeling. Opname in een drukkamer of kostenovername. De waarde van de organisatie leren de mensen pas kennen als zij niet meer weten wat te doen bij een ziekenhuisopname. Wie bemoeit zich om hotelkamer en bagage, wat gebeurt met mijn vlucht enz. Ook hier helpen wij en ook door contact te houden met familie enz.

## **8.Moet ik jullie altijd eerst bellen of vergoeden jullie ook de kosten als ik eerst naar een arts ben gegaan?**

Je kan altijd naar een arts gaan zonder ons in te lichten maar bedenk wel dat wij je makkelijker kunnen helpen (taalproblemen, niet serieuze behandelingen met dubieuze rekeningen enz) als wij op tijd geïnformeerd worden. Als het lage kosten zijn vragen wij je het bedrag voor te schieten. Bij hogere kosten zorgen wij direkt voor kostenovername. Als je rekeningen van behandeling en/of medicijnen hebt meegenomen biedt deze dan eerst aan je eigen ziektekostenverzekering aan. Mochten deze niet alles vergoeden biedt je de rest bij ons aan.

## **9. Ik heb gehoord dat bij de divecard ook de medisch zinvolle behandeling, de hotelkosten bij een duikongeval en psychiatrische noodzorg wordt vergoed. Waarom is dit belangrijk?**

Bij de meeste verzekeringen worden alleen de noodzakelijke kosten vergoed. Breek je bijvoorbeeld een been dan is het noodzakelijk om dit te gipsen. Zinvol is echter om een betere en duurdere operatie te laten uitvoeren. Dit is bij ons inbegrepen. Voor wat betreft de hotelkosten. De drukkamerbehandeling in het buitenland is vaak ambuland dit betekend dat je tijdens de behandeling gewoon in het hotel blijft. Deze kosten worden door ons bij een duikongeval gedekt.

psychiatrische noodzorg kan belangrijk zijn bij bv de bijwerkingen van sommige antimalaria middelen, deze kunnen psychosen veroorzaken die behandeld moeten worden. Meestal wordt dit niet vergoed maar bij Aqua Med wel